

DOI: 10.12731/2218-7405-2014-4-18

УДК 338.32.053.3

МОДЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ КАК МОДЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА: ПОИСКОВЫЙ АНАЛИЗ

Вильданов Р.Ф., Пуряев А.С.

Актуализирована потребность рассмотрения категории эффективности деятельности промышленного предприятия с точки зрения качественных характеристик. Раскрывается неразрывная связь человека и предприятия, на примере сравнительного анализа деятельности человека и деятельности промышленного предприятия. Изучаются модель деятельности предприятия и модель деятельности человека для выявления подобий и сходств. Предполагается возможность, с целью внедрения в экономическую науку, использования методов, которые применяют научные направления, изучающие функционирование, жизнедеятельность и поведение человека.

Ключевые слова: промышленное предприятие, человек, деятельность, эффективность, системный подход, физиология, психология, экономическая наука, качественные характеристики.

MODEL OF ACTIVITY OF THE ENTERPRISE AS MODEL OF ACTIVITY OF THE HUMAN: SEARCH ANALYSIS

Vildanov R.F., Puryaev A.S.

Actualized demand of manufactory company's efficiency from the point of quality characteristics. Reveal unbreakable connection of man and organisation, on example of the comparative analysis of man's and manufacture company's activities.

Studying models of company's and men's activities in order to reveal similarity. In order of their implementation to the economics assumes opportunity of using scientific methods, which use for studying functions, vital activities and behavior of the men.

Keywords: industrial enterprise, human, activity, efficiency, system approach, physiology, psychology, economic science, qualitative characteristics.

Повышение эффективности деятельности промышленного предприятия это категория, которая рассматривается и изучается экономикой. Учитывая, что деятельность предприятия это процесс достижения определенных результатов, возникает вопрос как же можно оценить эффективность деятельности и повысить ее. Чтобы ответить на него стоит вспомнить, что экономика сама по себе представляет количественную и качественную науку. Лишь 40% экономических проблем решает так называемые количественные расчеты, которые используют математические методы. Остальные 60% относятся к неформализуемым или частично формализуемым задачам [1, стр. 12]. Это наблюдается даже в том, что, когда мы раскрываем понятие эффективность деятельности промышленного предприятия народнохозяйственной, региональной значимости, результативность деятельности делится на составляющие элементы, которые поддаются количественной характеристике и которые не поддаются. Например, *экономическую, бюджетную* результативность можно оценить количественно, а такие стороны эффективности как *престиж, вклад в стратегическую безопасность государства, социальная и экологическая результативность* практически не поддаются количественной характеристике. Но на деле именно эти стороны эффективности предприятия и представляют наибольшую значимость для общества [2]. Основываясь на вышеизложенной информации логично предположить, что недостаточно использовать формализованный инструментарий для повышения эффективности деятельности промышленного предприятия, необходимо подходить к решению данной задачи комплексно, то есть пользоваться как формализованными, так и неформализованными методами.

Если учитывать многочисленные исследования категории повышения эффективности деятельности промышленного предприятия с количественной точки зрения, ясно что, предложить новый подход или метод очень трудно. Уровень же изученности данной категории с точки зрения качественной характеристики довольно низок.

И все-таки, почему же при реализации своей деятельности у эффективности предприятия появляются качественные характеристики (социальная, экологическая, технологическая результативность и т.п.). На самом деле ответ довольно прост, раскрывается он непосредственной причастностью человека к деятельности любого предприятия. Человек по отношению к предприятию может быть собственником, работником данного предприятия или потребителем результата деятельности предприятия. Предприятия своей деятельностью могут реализовывать интересы одного человека или же группы людей, и в тоже время параллельно оказывать определенное влияние (негативное, позитивное) на сферы жизни людей, чьи интересы прямо или косвенно соприкасаются с деятельностью данного предприятия. Что собственно говорит о неразрывной связи человека и предприятия, и именно эта связь порождает потребность в рассмотрении категории повышение эффективности деятельности промышленного предприятия с точки зрения комплексного подхода.

Сто лет назад Академик В.И. Вернадский развил теорию единства человека и биосферы, в дальнейшем эта теория развилась в направлении рассматривающая планету Земля как единую саморегулирующуюся систему [3]. Данный подход является наиболее актуальным, который порождает эколого-социальную ответственность в деятельности человека. В погоне за прибылью многие предприятия посредственно относятся к этой ответственности и преследуют только интересы повышения экономической результативности. А ведь целенаправленная деятельность предприятия является результатом интересов общества. Т.е. деятельность предприятия необходима только тогда, когда есть определенные интересы общества. Учитывая пренебрежительное отношение к

результатам деятельности, которые не поддаются количественным расчетам (экологический результат, социальный и прочий внеэкономический), совокупная деятельность общности таких безответственных предприятий негативно сказывается на биосфере и жизни современной цивилизации.

Вернемся к неразрывной связи человека и результата его деятельности – предприятия. Кроме того, что между предприятием и человеком существует неразрывная связь, также имеют место множество подобий, которые раскрываются с точки зрения системного подхода. На основе этого следует предположить что, используя традуктивное умозаключение, можно выявить подобные закономерности функционирования человека и предприятия. И используя эти закономерности, спроецировать качественные методы повышения эффективности деятельности человека на деятельность промышленного предприятия, тем самым раскрыть новые возможности эффективного функционирования предприятия.

Используя системный подход, рассмотрим человека и предприятие на предмет сходства. Воспользуемся базовыми признаками системы [4, 5], которые свойственны человеку и предприятию:

- Определенный порядок расположения и взаимодействия элементов (свойственно и человеку, и предприятию);
- Существует цель деятельности (предприятию и человеку свойственно ставить перед собой как краткосрочные, так и долгосрочные цели, что создает смысл их бытия);
- Структура строения (свойственна и человеку, и предприятию);
- Иерархичность строения, то есть наличие управляющей и управляемой подсистем (человек: мозг и тело; предприятие: высшее руководство и рабочие);
- Целостность, то есть система рассматривается как единое целое и в то же время как подсистема для вышестоящих уровней (человек как система и как подсистема для биосферы или окружающей среды; предприятие как система и как подсистема для народного хозяйства).

Эффективность ни что иное, как состояние системы способное создавать определенные результаты [6]. Опираясь на базовые признаки системы, эффективность человека зависит от общего состояния организма и от того насколько продуктивно работают и взаимодействуют мозг и тело. Эффективность предприятия также очень сильно зависит от того, каким уровнем продуктивности обладают высшее руководство и рабочие, и насколько результативно их взаимодействие.

Для того чтобы найти пути повышения эффективности деятельности объекта – необходимо обнаружить факторы, снижающие эффективность, то есть «слабые места». На эффективность деятельности человека влияет физическое, психологическое (эмоциональное) состояние и состояние иммунитета. Бесспорно, что эти состояния взаимосвязаны, но изучают их более детально разные научные направления. В изучении деятельности физического состояния наибольших результатов добилась физиология, изучением психологического состояния занимается психология. Рассмотрим, наиболее наглядные факторы *физиологии*, способствующие снижению эффективности деятельности человека и то, как они проецируются на промышленное предприятие.

□ Неправильное питание. Несбалансированное питание может привести как к ожирению, так и истощению организма, как правило, несоблюдение элементарных правил питания приводит к переменному или в запущенных случаях к постоянному снижению работоспособности организма. Также нередко можно наблюдать и на предприятии общее снижение рентабельности производства, из-за неправильного сосредоточения капитала (большой объем «неработающего» запаса комплектующих; маленький объем запаса, препятствующий непрерывной работе предприятия).

□ Слабый иммунитет. Ослабление иммунитета создает условия для развития болезней и размножения паразитических бактерий, наблюдается снижение работоспособности организма. На предприятии это проецируется как воровство, коррупция то есть элементы, которые преследуют цели реализации собст-

венных интересов за счет компании. Как и болезнь, развивающаяся в теле человека угнетая тело, так и коррупционные элементы на предприятии за счет хищений и реализации собственных целей угнетают и подрывают деятельность предприятия.

□ Недостаток эндорфинов. Выброс эндорфинов (гормонов счастья) в организме способствует повышению общего самочувствия, появляется радость, вкус жизни. Их недостаток является одной из причин депрессивного состояния. На предприятии это отражается в недостаточном поощрении и неграмотной мотивационной политикой в отношении работников. В запущенной форме это приводит к утечке кадров.

Приведенные выше факторы влияют, прежде всего, на общее состояние человека, то есть, определяют здоровый он или нет. Возникает вопрос, что же двигает человеком в жизни социальной, в жизни которой он может выглядеть менее эффективно или более эффективно в сравнении с другими людьми. Категория эффективность не имела бы места при отсутствии соревновательного и сравнительного момента. Люди часто задаются вопросом, как стать успешнее, так и предприятия, одни «снимают сливки», а остальные, довольствуются остатками, получая минимальные прибыли. Секреты успеха не объясняют количественные характеристики. Факторы, побуждающие человека действовать, изучать что-то новое, становиться лучше, и побеждать изучает и объясняет *психология* человека. В психологии нет направления изучающее повышение эффективности деятельности человека, но существуют подходы, объясняющие закономерности поведения и деятельности. И наиболее яркой школой является психология применяющая «деятельностный подход» отечественного психолога Леонтьева А.Н.

Научная база, разработанная данной школой, наиболее ярко представляет человека с точки зрения деятельности. Леонтьев А.Н. определяет деятельность как форму активного взаимодействия, в ходе которого животное или человек целесообразно воздействует на объекты окружающего мира и за счет этого

удовлетворяет свои потребности. В принципе если воспользоваться данным определением и подставить вместо слов «животное или человек» слово «предприятие», то определение будет уже раскрывать сущность деятельности предприятия: *деятельность (предприятия) форма активного взаимодействия, в ходе которого предприятие целесообразно воздействует на объекты окружающей его среды (экономическая, экологическая, социальная среда) и за счет этого удовлетворяет свои потребности (потребности в развитии, потребности в безубыточности)*. Далее Леонтьев А.Н. выделяет компоненты деятельности [7]:

- мотивы, побуждающие субъект к деятельности;
- цели как прогнозируемые результаты этой деятельности, достигаемые посредством действий;
- операции, с помощью которых деятельность реализуется в зависимости от условий этой реализации.

Представленные компоненты деятельности человека также присущи и предприятию. Данные совпадения заставляют задуматься о подобии деятельности человека и деятельности предприятия.

Весь вышеизложенный материал преследовал цель раскрытия скрытого потенциала в категории «повышения эффективности деятельности промышленного предприятия», посредством переноса проецируемых подобий в деятельности человека. И очевидно, что огромный потенциал имеется в психологии, которая объясняет саму деятельность человека. Легко предположить, что если знать причины происхождения проблем, то решить их и скорректировать вектор направленности деятельности станет намного проще. Таким образом, можно утверждать о необходимости изучения данного вопроса, о необходимости углубления исследования в нем.

Список литературы

1. Пуряев, А.С. Научные основы экономических исследований: учебное пособие; «Кам. гос. инж.-экон. акад.». Набережные Челны: Изд-во ИНЭКА, 2006. 169 с.
2. Чистов, Л. М. Экономическая наука как теория эффективного управления социально-экономическими системами. СПб.: Астерион, 2005. 575с.
3. Карпенков, С.Х. Концепции современного естествознания: Учебник для вузов. М.: Высш. шк., 2003. 488 с.
4. Истомина, Е.П., А.Г.Соколов. Теория организации: Системный подход: Учебник. СПб.: «Андреевский издательский дом», 2009. 314 с.
5. Латфуллин, Г. Р., А.В.Райченко. Теория организации: Учебник для вузов. СПб.: Питер, 2004. 395 с.
6. Мельник, М.В. Анализ и оценка систем управления на предприятиях. М.: Финансы и статистика, 1990. 135 с
7. Леонтьев, А.Н. Деятельность, сознание, личность. М.: Политиздат, 1975.

References

1. Puryaev, A.S. *Nauchnye osnovy jekonomicheskikh issledovanij: uchebnoe po-sobie* [Scientific bases of economic researches: manual]; «Kama State Engineering and Economic Academy» – Naberezhnye Chelny: Publishing house of Kama State Engineering and Economic Academy, 2006. 169 p.
2. Chistov, L.M. *Jekonomicheskaja nauka kak teorija jeffektivnogo upravlenija social'no-jekonomicheskimi sistemami* [Economics as a category of effective management of socio-economic systems]. Saint Petersburg.: Asterion, 2005. 575 p.
3. Karpenkov, S.H. *Koncepcii sovremennogo estestvoznaniija: Ucheb. dlja vu-zov* [Concepts of contemporary natural science: textbook for high schools]. Moscow: Vyssh. shk., 2003. 488 p.

4. Istomin, E.P., A. G. Sokolov. *Teorija organizacii: Sistemnyj podhod: Uchebnik* [Theory of organization: Systemic approach: Textbook]. Saint Petersburg.: «Andreevskij izdatel'skij dom», 2009. 314 p.

5. Latfullin, G. R., A. V. Rajchenko. *Teorija organizacii: Uchebnik dlja vuzov* [Theory of organization: textbook for high schools]. Saint Petersburg: Piter, 2004. 395 p.

6. Mel'nik M.V. *Analiz i ocenka sistem upravlenija na predprijatijah* [Analysis and evaluation of management systems in the enterprise]. Moscow: Finansy i statistika, 1990. 135 p.

7. Leont'ev A.N. *Dejatel'nost', soznanie, lichnost'* [Activity, consciousness, personality.]. Moscow: Politizdat, 1975.

ДАННЫЕ ОБ АВТОРАХ

Вильданов Руслан Флерович, аспирант

Набережночелнинский институт Казанского (Приволжского) федерального университета

пр. Мира, д.68/19, г. Набережные Челны, Татарстан, 423810, Российская Федерация

e-mail: kachman_90@mail.ru

Пуряев Айдар Султангалиевич, заведующий кафедрой «Логистика и маркетинг», доктор экономических наук, доцент

Набережночелнинский институт Казанского (Приволжского) федерального университета

пр. Мира, д.68/19, г. Набережные Челны, Татарстан, 423810, Российская Федерация

e-mail: aidarp@mail.ru

SPIN-код в SCIENCE INDEX: 6910-8868

DATA ABOUT THE AUTHORS

Vildanov Ruslan Flerovich, graduate

Kazan (Volga region) Federal University, Naberezhnye Chelny Institute

Mira Str., 68/19, Naberezhnye Chelny, Tatarstan, 423810, Russian Federation

e-mail: kachman_90@mail.ru

Puryaev Aidar Sultangalievich, head of the department Logistics and Marketing,

Doctor of Economics, Associate Professor

Kazan (Volga region) Federal University, Naberezhnye Chelny Institute

Mira Str., 68/19, Naberezhnye Chelny, Tatarstan, 423810, Russian Federation

e-mail: aidarp@mail.ru

SPIN-code in SCINCE INDEX: 6910-8868

Рецензент:

Насыров И.Н., доктор экономических наук, профессор кафедры «Финансы и бухгалтерский учет» ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»