

URL:http://igup.urfu.ru/docs/small_and_medium_cities_branding.pdf

4. Селюков М.В. Формирование конкурентоспособного бренда региона / Н.П. Шалыгина, Е.В. Курач, Р.А. Скачков // *Фундаментальные исследования*. – Пенза: Изд-во «Академия Естествознания». – 2011. – №8 (часть 3). – С. 702-705.

© Гринева А.Ю., Кошечкина М.С., Сапарова В.С., Заруднева А. Ю., 2016

УДК 331.103.6

А.Л.Даутов, магистрант
Набережночелнинский институт
Казанского (Приволжского) федерального университета
г. Набережные Челны, Российская Федерация
А.С. Пуряев, доктор экономических наук, профессор
Набережночелнинский институт
Казанского (Приволжского) федерального университета
г. Набережные Челны, Российская Федерация

ВНЕДРЕНИЕ И РАЗВИТИЕ СИСТЕМ КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ ДОСТУПОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Аннотация

Статья посвящена системе контроля и управления доступом в организации трудового процесса на предприятии. Предметом исследования являются методы и средства контроля и управления доступом на основе применения учета времени и их координирования в единой информационной базе. Объектом исследования является применение системы контроля и управления доступом на предприятиях различного масштаба. В статье приведены признаки неэффективного применения систем контроля и управления доступом, с помощью которых можно выделить и сформировать рациональные направления решения данной задачи. Намечены пути повышения эффективности систем контроля и управления доступом предприятий на основе методов адаптивной организации систем и высокопроизводительных средств контроля доступа.

Ключевые слова

Система контроля и управления доступом, система учета времени, информационная база, адаптивная организация.

Система контроля и управления доступом (СКУД) – это совокупность программных и технических средств, а также организационно-методических мероприятий, с помощью которых решается задача контроля и управления посещением охраняемого объекта.

Основные функции, которые может обеспечить СКУД [1]:

1. Эффективная защита охраняемого объекта от несанкционированного входа-выхода, управление потоком людей, управление въездом транспорта на территорию.
2. Контроль и разграничение доступа сотрудников в здания и помещения по времени, по объектам, когда обеспечивается вход сотрудников и посетителей только в определенные помещения с заданным режимом. Одной карточкой пользователь может открывать необходимое число дверей.
3. Сохранность материальных ценностей, предотвращение чрезвычайных ситуаций.
4. Учет рабочего времени для контроля соответствия времени присутствия сотрудников графикам рабочего времени (присутствие на территории, опоздания, прогулы, переработка и многое другое). Имеется возможность задать для различных групп сотрудников график выходных и праздничных дней, а также вести протоколы событий и подготавливать отчеты за определенный период времени.
5. Ведение базы данных персонала с указанием прав доступа, должности, режима работы, паспортных

данных.

Проведенный анализ публикаций и данных подтверждает актуальность тематики настоящей работы и показывает, что основными факторами, сдерживающими широкое применение и внедрение средств контроля и доступа на предприятиях, в настоящее время являются: недостаточное развитие информационной базы в применении данных разработок; отсутствие методик их оптимального использования и организации; отсутствие высокопроизводительных аппаратных и программных средств контроля и управления доступом и рационального применения в рамках смежных систем.

К основным аспектам социально-экономической эффективности работы можно отнести изменения социально-экономического характера относительно организации рабочего времени работников предприятия, производственных и вспомогательных сфер конкретного объекта, а также улучшение социального обслуживания членов общества. К ним следует отнести:

- мотивация работников на рациональное использование трудового процесса;
- повышение привлекательности и интереса к работе;
- совершенствование технического уровня работников;
- улучшение условий труда.

К основным направлениям совершенствования управления можно отнести следующие:

- обеспечение оперативности управления;
- повышение достоверности входной и выходной информации;
- увеличение производительности труда;
- увеличение прибыли, доходов;
- снижение себестоимости продукции (услуг).

В современном бизнесе необходимость автоматизация различных процессов стала уже привычным явлением. Уже становится сложно представить себе складской или бухгалтерский учет без применения специализированного программного обеспечения [2].

Современные системы контроля доступа призваны решать три основные задачи [3]:

1. Организация контроля перемещения персонала. Правильная организация труда. Каждому пользователю достаточно выдать один ключ (*Touch Memory* или карту "*Proximity*") для его идентификации системой охраны объекта. Исключение возможности праздного шатания сотрудников.

2. Организация учета. Создание системы учета рабочего времени (на основе анализа времени прихода / ухода сотрудника с территории предприятия или рабочего места). Контроль места нахождения сотрудника на объекте с точностью до зоны доступа.

3. Организация охраны предприятия. Интеграция СКД с системой охранно-пожарной сигнализации для комплексного решения задач безопасности. Обеспечение реакции охранной составляющей системы на попытки несанкционированного доступа, взлома дверей и т.д. Возможность автоматической постановки/снятия с охраны помещений по факту прохода в зону доступа сотрудника. Предоставление свободного доступа в случае возникновения пожара.

Система учета времени на предприятии будет реализована на корпоративной CRM-системе Мегаплан. CRM-система (*Customer Relationship Management* или Управление отношениями с клиентами) – это прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности, для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов[4].

Сам термин CRM впервые был использован Siebel Systems в 1995 году, для того чтобы отразить специфику этого типа корпоративных программных продуктов [5]. Внедрение CRM-системы поможет:

- получить общую для компании стандартизованную базу контактов (клиентов, контрагентов);
- эффективно осуществлять контроль качества работы отдела продаж в любой момент времени;
- получить статистику и аналитику эффективности работы с различными методами (входящими

звонками, запросами);

- планировать повышение качества работы и разрабатывать стратегию развития бизнеса.

Пользователи выполняют в Мегаплане всю ежедневную работу. Типовые задачи компании описываются в шаблонах. Длинные проекты делятся на понятные и выполнимые этапы. Можно настроить то, что должен видеть каждый сотрудник. Сотрудникам не придется тратить много времени, чтобы войти в курс дела.

Корреляция системы контроля и управления доступом и системы учета времени позволит в полной мере контролировать весь рабочий процесс предприятия и эффективно использовать трудозатраты каждого отдела. Объединение данных систем даст возможность рационально использовать трудовые резервы, равномерно распределять нагрузку между всеми сотрудниками и полноценно отследить эффективность каждого.

Системы управления и контроля доступа уже давно стали неотъемлемой частью корпоративного управления во многих организациях всего мира. Данные системы позволяют оптимизировать рабочий процесс, повысить уровень безопасности и обеспечить полный контроль над рабочим персоналом компании в целом. С помощью данной технологии появляется возможность адекватно реализовать возможность контрольно-пропускного режима, разработать и применить достоверные мероприятия и актуальные нормативные документы. Внедрение системы контроля и управления доступом и дальнейшая ее интеграция с системой учета времени в единой базе позволит обеспечить:

- надежные гарантии поддержания организационной стабильности внешних и внутренних связей предприятия, отработка механизма оперативного реагирования на негативные тенденции;
- пресечение посягательств на законные интересы предприятия, использование юридических, экономических, организационных, социально-психологических, технических и иных средств для выявления и ослабления источников угроз безопасности предприятия.

Список использованной литературы:

1. Системы контроля и управления доступом. URL: <http://infoteclab.ru/skud.html> (дата обращения: 29.04.2016).
2. Александровская, Л.Н. Современные методы обеспечения безотказности сложных технических систем / Л.Н. Александровская, А.П. Афанасьев А.П., А.А. Лисов. – М.: Логос, 2001. 234 с.
3. Ворона В. А. Системы контроля и управления доступом / В. А. Ворона, В. А. Тихонов. – Горячая линия – Телеком, 2010. – 272с.
4. Жариков Е.С. Как приблизить час открытий / Е.С. Жариков, А.Б. Золотов. – Кишинев, Штица, 1990. – 334 с.
5. Кудинов А. CRM: российская практика эффективного бизнеса /А. Кудинов. – 1С-Публишинг, 2008 г. – 374 с.

© Даутов Д.Л., Пуряев А.С., 2016

УДК 658.562

В.С. Дёгтева

Студент группы 13Эк(б)БУА-1

Оренбургского государственного университета

г. Оренбург, Российская Федерация

МЕТОДОЛОГИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНО-СТОИМОСТНОГО АНАЛИЗА

Аннотация

Многие знают о существовании функционально стоимостного анализа, но не все разбираются в его